

Informationspflichten u.a. nach §312d Abs. 1 BGB iVm Art. 246a BGB

1. **Shop-Inhaberin**

Vivienne Brewerton
Nonnenstrombergstr. 4
50939 Köln

Tel.: 0152 25111307

Mail: kontakt@vivs.cards

Da ich einen Hörverlust von 50% habe, ist es einfacher, mit mir per E-Mail zu kommunizieren. Danke für Ihr Verständnis.

2. **Waren**

Handgefertigte Karten

Über meinen Shop können Sie *handgefertigte* Grußkarten für verschiedenste Anlässe, wie beispielsweise für Geburtstage, Hochzeiten und Hobby, erwerben.

Individuelle Karten

Sie können bei mir auch *individuelle*, nach Ihren Wünschen gestaltete handgefertigte Karten bestellen. Wenn ich eine individuelle handgefertigte Karte nach Ihren Wünschen gestalten soll, dann benötige ich dazu z.B. den Anlass, evtl. Hobbies des Beschenkten und gewünschte Farben. Sie erhalten von mir Bilder eines Entwurfes, wenn Sie mit dem Entwurf einverstanden sind, nennen ich Ihnen einen Endpreis. Wenn Sie mit diesem auch einverstanden sind, erstelle ich die handgefertigte Karte.

Schnittmuster

Ich verkaufe auch selbstentwickelte Schnittmuster, z.B. als SVG oder WPC oder Silhouette Studio® für Hobby-Schneidemaschinen.

3. **Dienstleistung**

Sie können mich zum Basteln auf einer Geburtstags- oder Familienfeier (z.B. für die Betreuung von Kindern) in Köln oder im Umfeld von Köln buchen. Ich bastele dann handgefertigte Karten mit Ihnen oder den Kindern während Ihrer Feier in Ihren (ggf. gemieteten) Räumlichkeiten.

Sie können mich natürlich auch für eine Bastelzeit in Köln oder im Umfeld von Köln, z.B. in einer Schule oder Senioren- oder Behinderteneinrichtung oder einem Krankenhaus, buchen.

Ich bringe alle notwendigen Materialien wie z.B. Papier, Stempel und Stempelfarbe, Klebstoff, mechanische Stanzmaschinen, Stanzschablonen und Stifte mit.

Die individuelle Absprache bzgl. des Termins, Dauer der Betreuung, des erforderlichen Platzes (Tisch und Stühle) und zu Vorkenntnissen der zu betreuenden Kinder oder Erwachsenen erfolgt per Mail oder per Telefon.

4. **Preise**

Die Karten kosten in der Regel zwischen 3 Euro und 10 Euro, abhängig von der Größe, der verwendeten Materialien und ggf. Sonderwünschen. In meinem unverbindlichen Angebot nenne ich Ihnen den konkreten Preis für die, von Ihnen gewünschte, Karte.

Alle angegebenen Preise für die handgefertigten Karten und Schnittmuster sind Endpreise zzgl. Liefer-/Versandkosten. Aufgrund des Kleinunternehmerstatus gemäß §19 UStG erhebe ich keine Umsatzsteuer und weise diese daher auch nicht aus.

Beim Versand durch einen Dienstleister fallen mindestens 3,50 Euro für Verpackung und Porto an.

Bei einer Kinderbetreuung oder Basteln mit Erwachsenen (s. Punkt 3) ohne Sonderwünsche entstehen für Sie Kosten in Höhe von 15,- EUR pro Person für zwei Stunden. Der Mindestpreis beträgt 50 Euro (z.B. bei drei Personen 50 Euro für zwei Stunden und nicht 45 Euro).

In diesen Kosten sind alle Kosten für Bastelmaterialien, die ich mitbringe, sowie Fahrtkosten enthalten. Es entstehen für Sie keine weiteren Kosten, sofern nicht nach vorheriger Absprache über Sonderwünsche weitere Kosten entstehen, über die ich Sie vor Vertragsabschluss informiere.

5. **Zahlungsmöglichkeiten**

Sie haben folgende Zahlungsmöglichkeiten (sofern auf meiner Shopseite zur Verfügung gestellt) bei der Bestellung einer Karte:

- bar
- Vorkasse auf Rechnung oder
- PayPal.

Wenn Sie als Zahlung *bar* gewählt haben, müssen Sie oder ein Bevollmächtigter entweder die handgefertigte Karte bei mir abholen oder, sofern Sie im Raum Köln wohnen und ich es einrichten kann, bringe ich Ihnen die handgefertigten Karten vorbei, und Sie sparen in beiden Fällen Lieferkosten (s. Punkt 4). Die Absprache hierüber erfolgt per Mail oder Telefon. Bei Übergabe der Karte erfolgt die Barzahlung. Sie erhalten über die Barzahlung eine Quittung und, falls gewünscht, eine Rechnung.

Bei der Zahlungsart *Vorkasse auf Rechnung* müssen Sie zunächst die Gesamtkosten im Voraus auf ein von mir angegebenes Bankkonto überweisen. Nach Eingang der Zahlung erfolgt die Kartenlieferung.

Wenn Sie *PayPal* für die Zahlung wählen, werden Sie auf die Webseite von PayPal weitergeleitet, wo Sie sich registrieren oder mit Ihren Zugangsdaten einloggen können. Dann müssen Sie auf der Webseite von PayPal in Ihrem Account die Zahlungsanweisung bestätigen und werden danach auf meine Webseite zurückgeleitet. Danach können Sie die Bestellung abgeben und ich fordere PayPal zur Einleitung der Zahlung auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt.

Bei einer Dienstleistung (s. Punkt 3) erfolgt die Zahlung in bar vor Ort oder per Überweisung. Sie erhalten bei Barzahlung eine Quittung und, falls gewünscht, eine

Rechnung.

6. ***Lieferbedingungen und Liefertermin***

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Waren an die von Ihnen angegebene Adresse unter Nutzung eines externen Dienstleisters.

Sie können die handgefertigten Karten persönlich bei mir abholen oder, sofern Sie im Raum Köln wohnen und ich es einrichten kann, bringe ich Ihnen die handgefertigten Karten vorbei, und Sie sparen in beiden Fällen Lieferkosten (s. Punkt 4). Die Absprache hierüber erfolgt per Mail oder Telefon.

Sofern ich die handgefertigten Karten auf Lager habe, dauert die Lieferzeit 1 bis 5 Werktage. Für eine individuell nach Ihren Wünschen designte, handgefertigte Karte müssen Sie, nachdem Sie den Entwurf abgenommen haben, mit einer Lieferzeit von 7 bis 14 Werktagen rechnen.

Sollte Sie mehr als ein Exemplar einer individuell nach Ihren Wünschen handgefertigten Karte benötigen, verlängert sich die Lieferzeit in Abhängigkeit der Anzahl der zu erstellenden, handgefertigten Karten. Ich werde Ihnen den genauen Lieferzeitraum zeitnah schriftlich, per E-Mail oder telefonisch mitteilen, nachdem Sie den Entwurf abgenommen haben.

Nach dem Kauf eines Schnittmusters wird dieses freigeschaltet bzw. ein Link auf meiner Webseite bereitgestellt. Dieser kann von Ihnen betätigt werden und startet den Download in den von Ihnen gewählten Speicherort auf das von Ihnen gewählte Speichermedium.

7. ***Bestehen eines gesetzlichen Mängelhaftungsrechts***

Für die von mir erworbenen Waren (Karten und Schnittmuster) und für die von mir erbrachten Dienstleistungen gilt die gesetzliche Mängelhaftung nach den Vorschriften des deutschen Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB).

8. ***Beschwerden, Widerruf und Streitbeilegung***

Wenn Sie mit meinen handgefertigten Karten oder der Lieferung nicht zufrieden sein sollten, dann rufen Sie mich bitte unter der oben (Punkt 1) angegebenen Telefonnummer an oder schicken mir bitte eine E-Mail an obige Adresse. Ich werde mich bemühen, Sie schnellstmöglich zufrieden zu stellen.

Sie können innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den mit mir geschlossenen Vertrag widerrufen. Die Widerrufsbelehrung finden Sie hier: http://vivs.cards/?page_id=407 und ein für die Ausübung des Widerrufs verwendbares Widerrufsformular hier: https://vivs.cards/wp-content/uploads/2019/01/Muster_Widerruf.pdf

Es besteht kein Widerrufsrecht bei nicht vorgefertigten Karten, die ich individuell nach Ihren Wünschen angefertigt habe.

Für eine Online-Streitbeilegung können Sie sich an eine Online-Plattform wenden, die die Europäische Kommission unter dem Internet-Link <https://webgate.ec.europa.eu/odr/> bereitstellt.

9. ***Kommunikation***

Die Kommunikation mit mir kann in englischer oder deutscher Sprache erfolgen. Da ich einen Hörverlust von 50% habe, ist es einfacher, mit mir per E-Mail zu kommunizieren. Danke für Ihr Verständnis.